

Nos politiques, règlements et conditions

Un dépôt de 50 % est requis et sera payable par Visa, Master Card, carte pré-payée, en espèces ou par carte débit (si en personne) au moment de la réservation. La balance (le solde) sera réglé(e) à l'arrivée. Une pièce d'identité avec photo et votre carte de crédit en cours de validité vous seront demandées lors de l'enregistrement.

Le locataire déposera un dépôt de sécurité à l'arrivée, d'un montant de 250 \$ pour les chalets : #43, 44, 48, 49, 81, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93 & 94 ; d'un montant de 500\$ pour les chalets : #83,#95, #96 & #1130 ; d'un montant de 1000 \$ pour les chalets-Spa #1 ou #2 et 2000 \$ pour le Chalet Château payable par Visa, Master Card, comptant, Interac ou mandat postal. Tous les dépôts de sécurité seront remboursés par la poste à l'exception de ceux faits par Visa ou Master Card qui seront débloqués ou crédités directement par carte de crédit ; ceci sous la condition que le chalet et son contenu soient rendus en bon état et que les politiques et conditions du bail soient respectées.

Veillez prendre note qu'il incombe au locataire (la personne nommée sur le bail) de se présenter à la réception afin de procéder à l'enregistrement, signer les documents nécessaires, payer le solde et s'acquitter du dépôt de sécurité. La clé du chalet lui sera alors remise. Nous ne pouvons pas permettre aux invités du dit locataire d'entrer dans le chalet si ces conditions ne sont pas remplies. La balance et le dépôt de sécurité peuvent cependant être payés par une tierce personne si le bailleur est présent à l'enregistrement.

Les heures d'arrivée sont de 16 h (Chalet Château 17 h) à 21 h

L'heure de départ est Midi.

Au-delà, des frais de pénalité s'appliquent : 30 \$/heure de retard. Pour les chalets #1130, Spa 1 et Spa 2 : 75 \$/heure de retard. Concernant le Chalet Château : 150 \$ par heure de dépassement. Ce montant sera déduit de votre dépôt de sécurité le cas échéant. Taxes en sus.

Si vous souhaitez avoir un arrivée tôt ou un départ tardif, vous devez nous aviser au moins 24 heures à l'avance et des frais supplémentaires s'appliqueront (20 \$ par heure, 50 \$ par heure pour le chalet #1130, le spa-1 & 2 et 100 \$ par heure pour le Chalet Château). Vous bénéficierez gratuitement de notre plage privée à compter de midi, et ce jusqu'à l'heure de votre départ. Après avoir quitté notre chalet, les frais d'accès habituels vous seront facturés. Taxes en sus.

S'il vous plaît, **gardez-vous de faire venir des visiteurs***. La plupart de nos locataires viennent chercher le calme, aussi afin de respecter la tranquillité du site, évitez les visites dans votre chalet. Si le **nombre de personnes** indiqué dans votre contrat de location n'est pas respecté, Chalets Lac à la Truite se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement et/ou de retenir le dépôt de sécurité. De plus, les locataires n'étant pas interchangeable, ils ne peuvent être remplacés par un tiers durant leur séjour.

***Uniquement au Chalet Château et au chalet #1130** les visiteurs sont admis avec frais. Les conditions pour ces chalets sont les suivantes :

Pour le Chalet Château :

Nous acceptons jusqu'à 30 personnes maximum pour les nuitées (24 + 6 personnes supplémentaires) avec un supplément de 100 \$/personne pour un séjour de deux nuits ou la possibilité d'avoir jusqu'à 16 visiteurs (40 personnes en tout 24 + 16) qui profiteront d'un après-midi ou d'une soirée en votre compagnie, mais qui ne dormiront pas au chalet : \$25.00 par personne par jour. Taxes en sus. **Vous devez nous aviser à l'avance (avant votre enregistrement) si vous prévoyez avoir des invités.**

Pour le chalet #1130 :

Possibilité d'avoir jusqu'à 6 visiteurs (20 personnes au total : 14 + 6) qui pourront passer un après-midi ou une soirée, mais qui ne dormiront pas au chalet : \$25.00 par personne par jour. Taxes en sus. **Vous devez nous aviser à l'avance (avant votre enregistrement) si vous prévoyez avoir des invités.**

Les animaux de compagnie (chiens) :

1 petit chien (20 livres ou moins) et âgé de plus d'un an est accepté dans tous les chalets. Les chats ne sont pas acceptés. Vous devez nous prévenir si vous prévoyez d'être accompagné de votre petit chien. Le **supplément est de 15 \$ par jour**. Les animaux ne sont pas acceptés à la plage ni au centre de bien être Le Soleil. Ils doivent être maintenus à l'intérieur de la voiture lors de l'enregistrement afin de ne pas détériorer la pelouse et l'aire d'accueil. Taxes en sus.

Tous les chalets sont non-fumeurs

Vous êtes autorisés à fumer uniquement à l'extérieur des chalets (avec portes fermées). Des frais de 250 \$ pour les petits chalets et 500 \$ pour les grands chalets (#95, #96, #1130, Spa 1, Spa 2 et le Chalet Château)

vous seront facturés ou déduits de votre dépôt de sécurité si l'on découvre que vous avez fumé à l'intérieur (pour non-respect au règlement).

Tous les occupants doivent avoir **21 ans ou plus**, ou être accompagnés d'un ou plusieurs parents.

La réception **WiFi** n'est pas garantie. Certaines conditions environnementales pourraient réduire la qualité du signal.

Le locataire :

1. Permettra au bailleur : Chalets Lac à la Truite d'effectuer des réparations d'urgence et d'amélioration nécessaires à la location
2. Emploiera les lieux loués seulement à des **fins de villégiature** et non pour une fête bruyante. Dans le cas contraire, Chalets Lac à la Truite se réserve le droit d'expulser les occupants sans aucun remboursement et, ou de retenir le dépôt de sécurité.
3. **Ne diffusera pas de musique à l'extérieur** et ne fera pas non plus d'excès de bruits à l'extérieur ni à l'intérieur pendant la durée de sa location.
4. Permettra que les lieux loués puissent être **inspectés** par la direction durant les heures normales du séjour de location.
5. **Ne sous-louera pas** ou ne cédera pas les droits du présent bail sans le consentement du locateur (bailleur).
6. **Remettra les clés** du chalet directement à la réception ou les déposera dans la boîte située près de la porte d'entrée. Un montant de 25 \$ par clé manquante sera retenu du dépôt de sécurité.

Politique d'annulation pour tous les chalets hormis les chalets- #1130, Spa #1 et Spa #2 et le Chalet Château :

– Si l'annulation (par courriel) nous est parvenue au moins **21 jours avant** la date prévue d'arrivée: le dépôt de 50 % du montant total pris lors de la réservation est remboursable, moins les frais d'annulation de 10% du montant total de la réservation. Sinon, une note de crédit au montant total sera appliquée. Le solde du dépôt pourra être réutilisé pour une réservation ultérieure, dans un de nos chalets dans un délai de 2 ans suivant la date de réservation initiale.*

– Si l'annulation (par courriel) nous est parvenue entre **14 et 20 jours avant** la date prévue d'arrivée, le dépôt de 50 % du montant total pris lors de la réservation n'est pas remboursable et 10 % de la totalité du séjour à titre de frais seront retenus sur le dépôt. Le solde du dépôt pourra être réutilisé pour une réservation ultérieure, dans un de nos chalets dans un délai de 2 ans suivant la date de réservation initiale.*

– Si l'annulation (par courriel) nous est parvenue entre **13 jours et 48 h** avant la date prévue d'arrivée le dépôt de 50 % du montant total pris lors de la réservation n'est pas remboursable et 25 % de la totalité du séjour à titre de frais seront retenus du dépôt. Le solde du dépôt pourra être réutilisé pour une réservation ultérieure dans un de nos chalets et dans un délai de 2 ans suivant la date de réservation initiale.*

– Si l'annulation nous est parvenue moins **de 48 h avant** la date d'arrivée prévue ou que le locataire ne se présente pas: le dépôt de 50 % du total pris lors de la réservation sera retenu.

***Pendant la haute saison (été, temps des Fêtes, congés scolaires et longues fins de semaine), 50 % de la totalité du séjour à titre de frais seront retenus sur le dépôt si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue moins que 21 jours avant la date prévue d'arrivée. Il n'y aura aucun crédit ou remboursement pour les arrivées tardives, les départs anticipés ou les services non-utilisés.**

Politique d'annulation pour les chalets- #1130, Spa #1 et Spa #2 et le Chalet Château :

– Si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue à 90 jours ou plus de la date prévue d'arrivée: le dépôt de 50 % du montant total pris lors de la réservation sera remboursable excepté les frais d'annulation de 10 % de la totalité du séjour.*

– Si l'annulation (par courriel) nous est parvenue entre 60 et 90 jours avant la date prévue d'arrivée le dépôt de 50 % du montant total pris lors de la réservation n'est pas remboursable et 25 % de la totalité du séjour à titre de frais seront retenus du dépôt Le solde du dépôt pourra être réutilisé pour une réservation ultérieure dans un des 4 chalets (#1130, Spa 1 ou Spa 2 ou le Chalet Château) et dans un délai de 2 ans suivant la date de réservation initiale.*

– Si l'annulation nous est parvenue moins de 60 jours avant la date d'arrivée prévue ou que le locataire ne se présente pas : le dépôt de 50 % du total pris lors de la réservation sera retenu.

***Pendant la haute saison (été, temps des Fêtes, congés scolaires et longues fins de semaine), 50 % de la totalité du séjour à titre de frais seront retenus sur le dépôt si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue moins que 90 jours avant la date prévue d'arrivée. Il n'y aura aucun crédit ou remboursement pour les arrivées tardives, les départs anticipés ou les services non utilisés.**

Les installations du centre de bien-être Le Soleil et les spas

Heures d'ouverture : de 8 h à 22 h (23h en été)

L'accès aux **spas, au bain vapeur** et au **gym** sont réservés aux personnes de **16 ans et plus**

Au plaisir de vous accueillir !
