

## Nos politiques, règlements et conditions :

**ATTENTION: Nous ne pouvons accepter une clientèle infectée par le COVID-19 ou présentant des symptômes de celui-ci. En cas d'annulation dû à cette situation, les politiques d'annulations seront appliquées.**

**NOTE: Pour les chalets #1130, Vasara, Žiema et le Château, suite aux restrictions du gouvernement, nous pouvons accepter les réservations que pour 6 personnes maximum incluant les enfants. Aucun visiteur permis en aucun temps à l'intérieur et à l'extérieur.**

Un dépôt de 50% est requis et sera payable par Visa, MasterCard (comptant ou débit si en personne) au moment de la réservation. Le solde sera réglé à l'arrivée.

**Veillez prendre note qu'il incombe au locataire (la personne nommée sur le bail) ainsi que le propriétaire de la carte de crédit avec laquelle le dépôt aura été effectué de se présenter à la réception avec pièce d'identité afin de procéder à l'enregistrement, signer les documents nécessaires, payer le solde et s'acquitter du dépôt de sécurité.** La clé du chalet vous sera alors remise. Nous ne pouvons pas autoriser les clients dudit locataire à entrer dans le chalet si ces conditions ne sont pas remplies. Le solde et le dépôt de garantie peuvent cependant être payés par un tiers pendant que le locataire est présent à l'enregistrement.

**Le locataire déposera un dépôt de sécurité à l'arrivée** d'un montant de **250\$** pour les chalets : #43, 44, 49, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93, 94 et Ežeras ; d'un montant de **500\$** pour les chalets : #48, 81, 83, 95 et 96; d'un montant de **1000\$** pour les chalets #1130, Žiema et Vasara; **2000\$** pour le Chalet Château payable par Visa, MasterCard, comptant ou Interac (debit). **Tous les dépôts de sécurité seront dégelés (s'ils sont laissés par carte de crédit) ou remboursés par chèque et postés (s'ils sont déposés en espèces ou par débit); ceci à condition que le chalet et son contenu soient retournés en bon état et que les politiques et conditions du bail soient respectées** (approximativement entre de 2 et 7 jours après votre départ). Tout dommage à la propriété ou frais dépassant la valeur du dépôt de sécurité sera débité de la carte de crédit laissée à cet effet sur présentation d'un justificatif.

**Les heures d'arrivée : 16h à 18h (16h à 21h les vendredis) (Chalet Château 17h) / L'heure de départ est à 11h.**

**Des frais de pénalité de départ tardif sans nous avertir s'appliquent: 35\$/hre** pour les chalets #43, 44, 49, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93, 94; **50\$/hre** pour les chalets Ežeras, #48, 81, 83, 95, 96; **75\$/hre** pour les chalets #1130, Žiema et Vasara; **150\$/hre** pour le chalet Château. Ce montant sera déduit de votre dépôt de sécurité le cas échéant. Taxes en sus.

**NON POSSIBLE POUR LE MOMENT: Si vous souhaitez avoir un arrivée tôt ou un départ tardif, vous devez nous aviser au moins 24 heures à l'avance** et des frais supplémentaires s'appliqueront comme suit : **20\$/hre** pour les chalets 43, 44, 49, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93, 94; **35\$/hre** pour les chalets Ežeras, 48, 81, 83, 95, 96; **50\$/hre** pour les chalets 1130, le Žiema, Vasara; **100\$/hre** pour le Chalet Château. Vous bénéficierez gratuitement de notre plage privée à compter de midi, et ce jusqu'à l'heure de votre départ. Après avoir quitté notre chalet, les frais d'accès habituels vous seront facturés. Taxes en sus.

**SVP, aucun visiteur.** La plupart de nos locataires viennent chercher le calme, aussi afin de respecter la tranquillité du site, aucune visite permise dans les chalets, Le Soleil et la plage. Si le **nombre de personnes** indiqué dans votre contrat de location n'est pas respecté, Chalets Lac à la Truite se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement et/ou de retenir le dépôt de sécurité. De plus, les locataires n'étant pas interchangeables, ils ne peuvent être remplacés par un tiers durant leur séjour.

**Les animaux de compagnie (chiens): 1 ou 2 petits chiens** (20 livres ou moins) et âgé(s) de plus d'un an sont acceptés dans tous les chalets. Les chats ne sont pas acceptés. Vous devez nous prévenir si vous prévoyez d'être accompagné de votre petit chien. Le **supplément est de 15\$ par nuit par chien.** Taxes en sus. Les animaux ne sont pas acceptés à la plage ni au centre de bien être Le Soleil. Ils doivent être maintenus à l'intérieur de la voiture lors de l'enregistrement afin de ne pas détériorer la pelouse et l'aire d'accueil.

### Tous les chalets sont non-fumeurs

Vous pouvez fumer à l'extérieur avec toutes les portes et fenêtres fermées. Cependant, si vous résidez en duplex, vous devez fumer à une distance de 9 mètres ou plus. Des frais de **250\$** vous seront facturés ou déduits de votre dépôt de sécurité si vous fumez à l'intérieur dans un petit chalet et **500\$** seront déduits si vous fumez dans les chalets Ežeras, 81, 95, 96, 1130, Žiema ou Vasara ou le Chalet Château.

Tous les occupants doivent avoir **21 ans ou plus**, ou être accompagnés d'un ou plusieurs parents. **Le chalet Château est pour les familles avec enfants seulement et non pour des groupes de jeunes de 25 ans et moins.**

La réception **WiFi** n'est pas garantie. Certaines conditions environnementales pourraient réduire la qualité du signal.

### Le locataire :

1. Permettra à Chalets Lac à la Truite d'effectuer des réparations d'urgence et d'amélioration nécessaires à la location
2. Emploiera les lieux loués seulement à des **fins de villégiature** et non pour une fête bruyante. Dans le cas contraire, Chalets Lac à la Truite se réserve le droit d'expulser les occupants sans aucun remboursement et, ou de retenir le dépôt de sécurité.
3. **Ne diffusera pas de musique à l'extérieur** et ne fera pas non plus d'excès de bruits à l'extérieur ni à l'intérieur pendant la durée de sa location.
4. Permettra que les lieux loués puissent être **inspectés** par la direction durant les heures normales du séjour de location.
5. **Ne sous-louera pas** ou ne cédera pas les droits du présent bail sans le consentement du locateur (bailleur).
6. **Remettra les clés** du chalet directement à la réception ou les déposera dans la boîte située près de la porte d'entrée. Un montant de **25\$** par clé manquante sera retenu du dépôt de sécurité. Plus taxes.
7. **N'est pas permis d'apporter ni naviguer aucune embarcation (chaloupe, kayak, canoë, planches, etc.) ni moteur privés** sur le lac à la truite autre que ceux en location des Chalets Lac à la Truite.
8. **Ne pas utiliser ni apporter de BBQ** autre que celui fourni par les Chalets Lac à la Truite.

### Politique d'annulation pour tous les chalets hormis les chalets #1130, Žiema, Vasara et le Chalet Château :

Si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue **plus de 21 jours avant la date prévue d'arrivée**, le dépôt de 50% du montant total pris lors de la réservation est remboursable, moins les frais d'annulation de 10% du montant total de la réservation. Sinon, une note de crédit au montant total sera appliquée. Le solde du dépôt pourra être réutilisé pour une réservation ultérieure, dans un de nos chalets dans un délai de 2 ans suivant la date de réservation initiale.\*

Si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue entre **72h et 20 jours avant la date prévue d'arrivée** des frais équivalant à 25% du total de la réservation seront facturés et le restant du dépôt sera applicable pour une future réservation (à effectuer dans les 2 ans suivant la réservation d'origine)\*.

Si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue moins de **72h avant la date prévue d'arrivée** les frais d'annulation seront soumis à 50% du total de la réservation (soit le total du dépôt)\*.

### Politique d'annulation pour les chalets #1130, Žiema, Vasara et le Chalet Château :

Si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue **au moins 90 jours de la date prévue d'arrivée**: le dépôt de 50% du montant total pris lors de la réservation sera remboursable excepté les frais d'annulation de 10% de la totalité du séjour.\*

Si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue **entre 60 et 90 jours avant la date prévue d'arrivée** des frais équivalant à 25% du total de la réservation seront facturés et le restant du dépôt sera applicable pour une future réservation d'un grand chalet; #1130, Vasara, Žiema ou le chalet Château (à effectuer dans les 2 ans suivant la réservation d'origine)\*.

Si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue **moins de 60 jours avant la date prévue d'arrivée** les frais d'annulation seront soumis à 50% du total de la réservation (soit le total du dépôt) \*.

**\*Aucun crédit ou remboursement pour les arrivées tardives, les départs anticipés ou les services non utilisés.**

**Les installations du centre de bien-être Le Soleil: piscine et spa sur réservation seulement.**

Heures d'ouverture : de 9h à 18h. L'accès au **spa** est réservé aux **16 ans et plus seulement** même si accompagné d'un **adulte**. Le gym et bain vapeur sont toujours fermés.

Apportez vos chaises de plage, serviettes de plage, maillots et vos peignoirs!

Au plaisir de vous accueillir!

11 mars 2021