

Nos politiques, règlements et conditions :

Un dépôt de 50% est requis et sera payable par Visa, MasterCard ou virement interac (comptant ou débit si en personne) au moment de la réservation. Le solde sera réglé à l'arrivée.

Veillez prendre note qu'il incombe au locataire (la personne nommée sur le bail) ainsi que le propriétaire de la carte de crédit avec laquelle le dépôt aura été effectué de se présenter à la réception avec ladite carte de crédit et permis de conduire afin de procéder à l'enregistrement, signer les documents nécessaires, payer le solde et s'acquitter du dépôt de sécurité. La clé du chalet vous sera alors remise. Nous ne pouvons pas autoriser les amis/famille dudit locataire à entrer dans le chalet si ces conditions ne sont pas remplies. Le solde et le dépôt de garantie peuvent cependant être payés par un tiers pendant que le locataire est présent à l'enregistrement.

Le locataire déposera un dépôt de sécurité à l'arrivée d'un montant de 250\$ pour les chalets : #43, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93 et 94 ; d'un montant de 500\$ pour les chalets : #44, 48, 49, 81, 83, 95, 96 et Ežeras; d'un montant de 1000\$ pour les chalets #1130, Žiema et Vasara payable par Visa, MasterCard, comptant ou Interac (débit). Tous les dépôts de sécurité seront dégelés (s'ils sont laissés par carte de crédit) ou remboursés par virement interac (s'ils sont déposés en espèces ou par débit); ceci à condition que les conditions, règlements et politiques de réservation soient pleinement respectés (approximativement entre 2 et 7 jours après votre départ).

Le non-respect d'un ou plusieurs règlements indiqués sur le contrat de location ou tout dommage ou bris à la propriété entraînera automatiquement des frais et sera facturé sur le dépôt de sécurité. Si ces frais sont supérieurs au dépôt de sécurité, la balance sera facturée à la personne responsable de la location et le locataire acceptera de payer ledit excédent sans délai.

**Les heures d'arrivée : 16h00 à 18h00 (du dimanche au jeudi) 16h00 à 21h00 (vendredi).
L'heure de départ: 11h00.**

Si vous souhaitez avoir une arrivée tôt ou un départ tardif, vous devez nous aviser au moins 24 heures à l'avance et des frais supplémentaires s'appliqueront comme suit : Regrettablement cette option n'est pas possible entre le 20 décembre et le 7 janvier

20\$/h pour les chalets 43, 44, 49, 83, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93, 94;

40\$/h pour les chalets Ežeras, #48, 81, 95, 96;

95\$/h pour les chalets 1130, Žiema, Vasara.

Vous bénéficierez gratuitement de notre plage privée à compter de midi, et ce jusqu'à l'heure de votre départ.
Taxes en sus.

Des frais de pénalité de départ tardif sans nous avertir au moins 24 hrs à l'avance s'appliquent:

35\$/h pour les chalets #43, 44, 49, 83, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93, 94;

75\$/h pour les chalets Ežeras, #48, 81, 95, 96;

150\$/h pour les chalets #1130, Žiema et Vasara.

Ce montant sera déduit de votre dépôt de sécurité le cas échéant. Taxes en sus.

SVP, Aucun visiteur à l'intérieur, à l'extérieur, ni entre les chalets en aucun temps. Aucun visiteur sur le site (centre Le Soleil et plage) en aucun temps permis. Si le nombre de personnes indiqué dans votre contrat de location n'est pas respecté, Chalets Lac à la Truite se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement et/ou de retenir le dépôt de sécurité. De plus, les locataires n'étant pas interchangeables, ils ne peuvent être remplacés par un tiers durant leur séjour.

Les animaux de compagnie (chiens):

- RESPECT DES VOISINS: PAS D'ABOIEMENT, PAS DE HURLEMENT EN AUCUN TEMPS
- Nous acceptons les petits chiens pesant 20 livres ou moins dans tous nos chalets.
- Les chiots de moins de 1 an ne sont pas acceptés dans les chalets.
- Aucun chien ne doit monter sur les meubles (les lits, les fauteuils, les sofas/divans).
- Vous devez ramasser les besoins de votre animal afin de garder les terrains propres, même en hiver!
- Malheureusement, les chats ne sont plus acceptés considérant le nombre important de personnes souffrant d'allergies aux chats. Contrairement aux idées reçues, une allergie au chat n'est pas causée par ses poils, mais par sa salive et son sébum. En effet, les glandes salivaires et sébacées (glandes de la peau) du chat sécrètent une substance allergène.
- Nous demandons à nos visiteurs de nous prévenir à l'avance s'ils souhaitent amener leur animal domestique.
- Des frais supplémentaires de \$ 15 + taxes par chien par nuit seront appliqués.
- Les animaux domestiques ne sont admis ni à la plage, ni à la piscine.
- Les chiens doivent rester dans votre véhicule durant l'enregistrement pour garder le terrain des lieux d'enregistrement propre.

Tous les chalets sont non-fumeurs

Vous pouvez fumer à l'extérieur mais sur le côté du chalet et non devant pour empêcher la fumée et l'odeur de déranger vos voisins et d'entrer à l'intérieur hiver comme été. Des frais de **250\$** vous seront facturés ou déduits de votre dépôt de sécurité si vous fumez à l'intérieur dans un petit chalet et **500\$** seront déduits si vous fumez dans les chalets Ežeras, 81, 95, 96, 1130, Žiema ou Vasara.

Tous les occupants doivent avoir **21 ans ou plus pour les chalets de 1 à 6 personnes et 25 ans et plus pour les chalets Ziema, Vasara et #1130** ou être accompagnés d'un ou plusieurs parents.

Chalets Lac à la Truite ne peut être tenu responsable de toute perte ou interruption découlant d'une coupure d'électricité, d'alimentation en eau de la ville, du réseau WiFi ou toute autre situation hors de son contrôle ou de force majeure.

Le locataire :

1. Permettra à **Chalets Lac à la Truite** d'effectuer des réparations d'urgence et d'amélioration nécessaires à la location
2. Emploiera les lieux loués seulement à des **fins de villégiature**. Nous regrettons de ne pouvoir accepter les réservations dont le but principal est de faire la fête. Dans le cas contraire, Chalets Lac à la Truite se réserve le droit d'expulser les occupants sans aucun remboursement et, ou de retenir le dépôt de sécurité.
3. **Ne diffusera pas de musique à l'extérieur** et ne fera pas non plus d'excès de bruits à l'extérieur ni à l'intérieur pendant la durée de sa location.
4. Permettra que les lieux loués puissent être **inspectés** par la direction durant les heures normales du séjour de location.
5. **Ne pas sous-louer** ni céder le présent bail sans le consentement du locateur (bailleur).
6. **Remettra les clés** du chalet directement à la réception ou les déposera dans la boîte située près de la porte d'entrée. Un montant de **25\$** par clé manquante sera retenu du dépôt de sécurité. Plus taxes.
7. **N'est pas permis d'apporter ni naviguer aucune embarcation (chaloupe, kayak, canoë, planches, etc.) ni moteur privés** sur le Lac à la Truite autre que ceux en location des Chalets Lac à la Truite.
8. **Ne pas utiliser ni apporter de BBQ** autre que celui fourni par les Chalets Lac à la Truite.

Pour toutes annulations de chalet, liées ou non au covid-19, la politique d'annulation régulière s'appliquera.

Politique d'annulation pour tous les chalets hormis les chalets #1130, Žiema ou Vasara:

Si l'annulation nous est soumise (par courriel) **plus de 21 jours avant la date d'arrivée** le locataire est soumis à des frais d'annulation de 10% du montant total de la réservation et la balance sera remboursée.*

Si l'annulation ou le changement de date de séjour ou le changement de chalet nous est soumise (par courriel) **entre 8 et 20 jours avant la date d'arrivée** prévue, le locataire sera soumis à des frais d'annulation équivalents à 25% du montant total de la location.*

Si l'annulation ou le changement de date de séjour ou le changement de chalet nous est soumise (par courriel) **moins de 7 jours avant la date d'arrivée**, le locataire est soumis à des frais d'annulation de 50% du montant total de la réservation (soit le total du dépôt)*.

Politique d'annulation pour les chalets #1130, Žiema et Vasara:

Si l'annulation (soumise par courriel) nous est parvenue **au moins 60 jours de la date d'arrivée** le locataire est soumis à des frais d'annulation de 10% de la totalité du séjour.*

Si l'annulation ou le changement de date de séjour ou le changement de chalet nous est soumise (par courriel) **entre 45 et 60 jours avant la date d'arrivée**, le locataire sera soumis à des frais d'annulation équivalents à 25% du montant total de la location.*

Si l'annulation ou le changement de date de séjour ou le changement de chalet nous est soumise (par courriel) **moins de 45 jours avant la date d'arrivée**, le locataire est soumis à des frais d'annulation de 50% du total de la réservation (soit le total du dépôt)*.

***Aucun crédit ou remboursement pour les arrivées tardives, les départs anticipés ou les services non utilisés.**

Les installations du centre de bien-être Le Soleil:

Piscine intérieure, bain vapeur, gym et spa; sont accessibles à moins qu'il n'y ait des restrictions gouvernementales ou si des réparations sont en cours. Si une ou plusieurs installations sont ouvertes, celles-ci sont sans frais mais une réservation est requise pour l'accès au centre.

Heures d'ouverture: de 8h30 à 23h30.

L'accès au spa, gym et bain vapeur est réservé aux 16 ans et plus seulement même si accompagné d'un adulte.

Chalets Lac à la Truite ne peut être tenu responsable des objets oubliés ou perdus dans l'unité ou sur le site (Centre Le Soleil et/ou plage). Il est de l'entière responsabilité du Locataire de s'assurer de récupérer l'ensemble de ses effets personnels à la fin de son séjour.

Apportez vos serviettes de plage, maillots et vos peignoirs!

Au plaisir de vous accueillir!

MISE-À-JOUR: novembre 2025